

УТВЕРЖДЕНО
Заместитель Председателя
Правления

ОсОО «Объединенная система
моментальных платежей»

Клепова А.В
«11» марта 2020 г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия при проведении платежей посредством использования настоящего программно-технического комплекса

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой [далее по тексту – “ОФЕРТА”] в соответствии с пунктом 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.2. Исполнителем по настоящей ОФЕРТЕ является Оператор Системы, а именно:
Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная система моментальных платежей»

Регистрационный номер: 11-902-3300-ООО

ИНН: 00303201010081

Юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Медерова, 111

Фактический и почтовый адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Медерова, 111

Телефон: 0312 976-990

Веб-сайт: osmp.kg

Адрес электронной почты: om@osmp.kg

1.3. В настоящей ОФЕРТЕ используются термины “Получатель платежа”, “Клиент”, “Поставщик”, “Плательщик” в следующем значении:

- Получатель платежа или Получатель – любое лицо [в том числе Поставщик], в адрес которого Плательщиком, в целях исполнения [прекращения] определенных денежных обязательств перед Получателем, совершается тот или иной платёж посредством настоящего аппаратно-программного комплекса.
- Клиент – любое лицо, состоящее в договорных отношениях с Получателем [абонент, покупатель, арендатор, заказчик и пр.] и имеющее денежные обязательства перед Получателем [в том числе, авансовые], вытекающие из таких договорных отношений, а также любое лицо, имеющее денежные обязательства по уплате налогов, сборов, пошлин, финансовых санкций, неустойки [штрафов, пени], иных подобных платежей в бюджеты различных уровней и во внебюджетные государственные фонды [социальный фонд, фонд обязательного медицинского страхования и пр.].
- Поставщик – поставщик [продавец] товаров [работ, услуг] состоящий в договорных отношениях с соответствующими Клиентами, которые имеют или будут иметь денежные обязательства перед Поставщиком за полученный товар, выполненные работы, оказанные услуги.
- Плательщик – Клиент или любое иное лицо, действующее в интересах Клиента, совершающий / совершающее платёж посредством использования настоящего аппаратно-программного комплекса.

1.4. ОФЕРТА содержит все существенные условия Договора о предоставлении услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия при проведении платежей посредством использования настоящего аппаратно-программного комплекса выражает волю Исполнителя заключить Договор на изложенных в ОФЕРТЕ условиях с любым лицом, безусловно принимающим указанные в ОФЕРТЕ условия и именуемым далее – “Плательщик”.

1.5. Настоящий аппаратно-программный комплекс, далее именуемый “Платёжный Терминал [ПТ]” или “Автомата Самообслуживания [АСО]”, принадлежит на праве собственности или на праве временного владения и пользования или на ином законном праве лицу, указанному в

интерфейсе настоящего Автомата Самообслуживания. В связи с чем, Исполнитель не несёт ответственность за техническое состояние настоящего Автомата Самообслуживания и за последствия его ненадлежащего технического состояния.

1.6. Услугами по обеспечению информационного и технологического взаимодействия при проведении платежей посредством настоящего Автомата Самообслуживания [далее по тексту – “УСЛУГИ”] являются:

1.6.1. предоставление Плательщику возможности использовать настоящий Автомат Самообслуживания для целей доведения информации о совершённом платеже в адрес соответствующего Получателя, в пользу которого совершён платёж;

1.6.2. предоставление Плательщику возможности совершить платеж в пользу любого Получателя, включённого в ПЕРЕЧЕНЬ Получателей платежей, указанный в интерфейсе настоящего Автомата Самообслуживания;

1.6.3. автоматическое формирование реквизитов, необходимых для передачи данных о платеже Получателю, на основании введенного Плательщиком реквизита платежа [номер телефона; номер счёта; номер договора или другой тип данных, указанный на соответствующей странице осуществления транзакции в интерфейсе настоящего Автомата Самообслуживания];

1.6.4. обеспечение передачи информации о платеже его Получателю в кратчайшие сроки, обусловленные техническими возможностями настоящего Автомата Самообслуживания и используемых Исполнителем и Получателем внешних сетей передачи данных [срок передачи данных в пользу отдельных Получателей может составлять 48 [сорок восемь] часов]. При этом, Исполнитель не гарантирует своевременность зачисления Получателем платежа на лицевой счёт Клиента, на котором учитываются обязательства Клиента перед Получателем, поскольку окончательные аппаратно-программные средства Получателя находятся вне контроля и ответственности Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Действия Плательщика по использованию настоящего Автомата Самообслуживания для передачи Получателю платежа данных о платеже на основе указанных Плательщиком реквизитов рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт ОФЕРТЫ Исполнителя путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с пунктом 3 статьи 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Каждый факт передачи данных о платеже с использованием настоящего Автомата Самообслуживания является отдельной сделкой с Исполнителем, совершаемой на указанных в ОФЕРТЕ условиях.

2.2. Плательщик обязан изучить и соблюдать ИНСТРУКЦИЮ по использованию настоящего Автомата Самообслуживания [далее по тексту – “ИНСТРУКЦИЯ”]. Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных ИНСТРУКЦИЕЙ, не является основанием для возникновения у Исполнителя обязательств по оказанию УСЛУГ. В случае несогласия с условиями ОФЕРТЫ или непонимания требований ИНСТРУКЦИИ Плательщик не вправе использовать настоящий Автомат Самообслуживания для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных ИНСТРУКЦИЕЙ. При нарушении Плательщиком ограничений [запретов], указанных выше в настоящем пункте, всю ответственность за последствия таких нарушений [включая обязанность возместить убытки] несёт Плательщик, но не Исполнитель.

2.3. Плательщик обязан сохранять выданную настоящим Автоматом Самообслуживания квитанцию [кассовый чек, иной подобный документ], подтверждающую проведение платежа и оказание УСЛУГ, вплоть до получения от Получателя платежа информации о зачислении суммы такого платежа в счёт исполнения [прекращения] денежных обязательств Клиента перед Получателем платежа.

2.4. Разовый платеж Плательщика, наличными денежными средствами, с использованием платежного терминала, не может превышать:

2.4.1. Общество устанавливает лимиты на проведение транзакции в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2.4.2. Лимит на разовую транзакцию в пользу поставщика услуг – резидентов Кыргызской Республики – не более 30 000 сомов (тридцать тысяч сомов) (ограниченный лимит на все услуги), в пользу поставщика услуг – нерезидентов Кыргызской Республики – не более 5 000 (пять тысяч) разовый платеж, в пользу электронных кошельков Кыргызской Республики – не более 15 000 (пятнадцать тысяч сомов).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость УСЛУГ определяется Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом в процентном отношении от суммы внесенного Плательщиком платежа и/или в твердой сумме за каждый [один] платёж и/или путём использования комбинации способов определения стоимости с учётом предельных [максимальных и/или минимальных] значений и может изменяться в зависимости от времени совершения платежа, суммы платежа, а также иных условий совершения платежа, которые могут быть определены конкретным Получателем. При этом Исполнитель информирует Плательщика о стоимости Услуг до совершения платежа [прим. информация о стоимости определённой услуги указана на соответствующей странице осуществления транзакции в интерфейсе настоящего Автомата Самообслуживания]. Плательщик вправе отказаться от УСЛУГ в любой момент до внесения [ввода] денежных средств в купюроприёмник настоящего Автомата Самообслуживания.

3.2. Оплата УСЛУГ производится путем удержания Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом стоимости УСЛУГ из суммы соответствующего платежа, внесенного Плательщиком посредством настоящего Автомата Самообслуживания.

3.3. Факт оказания и оплаты УСЛУГ подтверждается соответствующим документом [квитанцией, кассовым чеком или иным подобным документом], выданным настоящим Автоматом Самообслуживания, а также иным способом, в том числе, на основе отчётных данных Исполнителя.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. При отсутствии технической возможности Исполнитель имеет право временно прекратить оказание УСЛУГ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Плательщика или Клиента вследствие использования настоящего Автомата Самообслуживания.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении УСЛУГ в случае сбоев программного обеспечения или поломок оборудования, не принадлежащего Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении УСЛУГ, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

4.4. Условия предоставления УСЛУГ могут изменяться Исполнителем и доводятся до сведения Плательщика посредством размещения соответствующей информации об изменениях в интерфейсе настоящего Автомата Самообслуживания.

4.5. Воспользовавшись УСЛУГАМИ, Плательщик подтверждает своё согласие и согласие Клиента [если Плательщик, действует в интересах Клиента] на получение сообщений рекламного и иного характера по сетям электросвязи, в том числе на телефонный номер, указанный Плательщиком при совершении соответствующего платежа.

4.6. Плательщик вправе предъявлять претензии, связанные с качеством и сроками оказания УСЛУГ, в письменной форме, в срок: не позднее трёх [3] рабочих дней с момента, когда УСЛУГА была оказана или должна была быть оказана в соответствии с условиями ОФЕРТЫ.

4.7. Плательщик вправе путем направления письма на адрес электронной почты: ork@opoi.me, а также по телефону, указанному в квитанции [кассовом чеке или в ином подобном документе] обратиться в Справочную Службу Исполнителя [далее по тексту – “ССИ”] с запросом относительно проверки состояния внесенного платежа. В этом случае:

4.7.1. при обращении в ССИ Плательщик обязан сообщить оператору ССИ дату, сумму, идентификатор [реквизиты] платежа, а также номер транзакции [прим. все эти данные указаны в квитанции [кассовом чеке или в ином подобном документе] о проведении платежа и об оказании Услуг].

4.7.2. оператор ССИ предоставляет Плательщику данные о статусе платежа в следующие сроки: в течение 10 [десяти] минут с момента обращения Плательщика по телефону, указанному в квитанции [кассовом чеке или в ином подобном документе], либо в течение 60 [шестидесяти] минут с момента поступления письма Плательщика на адрес электронной почты: ork@opoi.me.

4.7.3. При отсутствии возможности предоставить данные о статусе платежа в указанные сроки по техническим причинам, оператор ССИ сообщает Плательщику иной срок, в течение которого Плательщику могут быть предоставлены данные о статусе платежа.

4.8. В случае, если в результате ввода Плательщиком по ошибке неверных идентификационных данных платежа [номера лицевого счёта, номера телефона, номера контракта

и т.п.], платёж будет зачислен по ошибочно введенным Плательщиком идентификационным данным, то на основании заявления [заявки] Плательщика и при определенных условиях может быть проведена процедура корректировки платежа, если такая процедура объективно возможна и допустима. При этом, информация относительно порядка и сроков подачи такого заявления, а также относительно порядка и сроков его рассмотрения, предоставляется по реквизитам, указанным в интерфейсе настоящего Автомата Самообслуживания или в квитанции [кассовом чеке или в ином подобном документе].

4.9. В любом случае в принятии заявления о корректировке платежа и в его рассмотрении, а также собственно в корректировке платежа может быть отказано, в числе прочих, в следующих случаях:

- 4.9.1. если заявление подано по истечении срока, установленного соответствующим Получателем;
- 4.9.2. если заявление подано не по форме, установленной Исполнителем;
- 4.9.3. если к заявлению не приложена квитанция [кассовый чек или иной подобный документ] и при этом отсутствует информация в отчётных данных Исполнителя о совершении платежа;
- 4.9.4. если при подаче заявления заявителем не будет представлен один из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт, водительское удостоверение, военный билет, удостоверение офицера;
- 4.9.5. если расхождение между ошибочными идентификационными данными платежа с его верными идентификационными данными превышает два [2] знака [цифры];
- 4.9.6. если истекли установленные соответствующим Получателем предельные сроки, в течение которых, объективно возможно изменить реквизиты соответствующего платежа;
- 4.9.7. если соответствующим Получателем установлены запреты [ограничения] относительно изменения реквизитов платежа;
- 4.9.8. если сумма внесенного платежа или ее часть, использована лицом, по реквизитам которого произведен платеж, об изменении реквизитов которого подано соответствующее заявление;
- 4.9.9. если данные, указанные в заявлении не соответствуют отчётным данным Исполнителя;
- 4.9.10. если определённым Получателем не предусмотрена процедура корректировки платежа;
- 4.9.11. если Получателем отказано в корректировке платежа.
- 4.12. Принимая во внимание, что Получатель вправе отказать в корректировке или в отмене [аннулировании] платежа, в том числе, без объяснения причин, то в случае такого отказа, Плательщик вправе обратиться с заявлением о корректировке платежа непосредственно к Получателю.